

KATA PENGANTAR

Tiada kata yang paling indah selain puji dan rasa syukur kepada Allah SWT, yang telah menentukan segala sesuatu berada di tangan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya, dengan judul Skripsi “**Penerapan Model E-Govqual Dan Importance Performance Analysis Dalam Mengevaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi Perizinan Online (Studi Kasus: Dinas Kota Tangerang Selatan)**”. Adapun tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar sarjana komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari kurangnya kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki, sehingga tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, tugas akhir ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak yang turut membantu memberikan bimbingan, arahan, serta dorongan yang tulus sehingga tugas akhir ini dapat selesai tepat pada waktunya. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA., IPU. selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Vitri Tundjungsari, ST, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Ir. Sawali Wahyu, S.Kom., M.Kom. sebagai Dosen Pembimbing Materi yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
5. Bapak Albi Septian Nur selaku IT DPMPTSP Kota Tangerang Selatan yang telah menerima penulis untuk melakukan Penelitian Tugas Akhir.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Komputer, yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.
7. Orang tua beserta keluarga dan rekan rakan teman saya yang senantiasa selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan dan do`a kepada penulis untuk segala yang penulis kerjakan.

8. Cecilia Rachman Safitri selaku orang yang paling bermakna di hidup saya yang senantiasa selalu mendukung dan memberikan semangat serta do`a kepada untuk segala yang penulis kerjakan.

Penulis memahami bahwa laporan hasil penelitian yang telah disusun ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dalam penulisan satu tugas terakhir untuk membuatnya lebih baik. Saya berharap kegiatan dan tugas penyelesaiannya yang dibuat oleh penulis, dapat bermanfaat dan berguna bagi berbagai pihak yang membaca tugas akhir ini.

Jakarta, 1 Agustus 2023



(Danu Faisal Pangestu)